

W związku z zaleconym przez MOPS w Łodzi sprawozdaniem, dotyczącym miesięcznego zestawienia środowisk pracownicy socjalni PPS Rybna 18 pragną zauważyć, że praca pracownika socjalnego jest wielowymiarowa, zaś takie sprawozdanie niczego konkretnego nie zweryfikuje.

Pracownik socjalny poza załatwieniem spraw kończących się wydaniem decyzji administracyjnej wykonuje jeszcze wiele innych obowiązków, terenowych oraz czysto administracyjnych.

Do zadań i obowiązków pracowników socjalnych należą ponadto między innymi:

- praca socjalna
- przeprowadzanie zleconych wywiadów na rzecz różnych instytucji
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych
- przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej
- przekazywanie opinii do Sądów, Centrum Świadczeń Socjalnych etc.
- prowadzenie spraw nie kończących się wydaniem decyzji administracyjnej
- regularne robienie zaleconych sprawozdań i raportów
- prowadzenie licznej dokumentacji: rejestru spraw bieżących, rejestru wyjść, rejestrów w poszczególnych Wydziałach
- prowadzenie spraw dotyczących umieszczeń w DPS i szpitalach psychiatrycznych
- uczestnictwo w różnego rodzaju sprawach sądowych
- uczestnictwo w różnego rodzaju obowiązkowych zespołach
- comiesięczna kontrola środowisk wymagające szczególnego wsparcia i nadzoru
- prowadzenie i regularna kontrola w środowisk dotkniętych przemocą „Niebieskie Karty”
- podejmowanie wszelkiego rodzaju nagłych interwencji
- w razie konieczności wzywianie pogotowia ratunkowego, straży pożarnej i policji podczas pobytu u klientów, jak i w punktach pracy socjalnej
- udzielanie klientom porad, informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania ich spraw życiowych, także osobom niekorzystającym z pomocy społecznej
- regularna obsługa zgłoszeń telefonicznych
- współpraca i współdziałanie z wieloma instytucjami/organizacjami dla dobra klientów
- współpraca i współdziałanie z różnymi specjalistami np.: psychologami, pedagogami, asystentami rodzin
- oraz wiele innych obowiązków niewymienionych powyżej, które wykonują pracownicy socjalni.

W związku z powyższym pragniemy zauważyć, iż wypełnianie przez pracowników socjalnych tych wszystkich zadań, których ciągle przybywa jest bardzo obciążające i pracochłonne.

Nałożenie kolejnych obowiązków na pracowników socjalnych jest dodatkowym jest zbędną biurokracją i pomija istotę naszej pracy.

Naszym zdaniem wyrywkowe dane statystyczne w postaci wspomnianego sprawozdania nie jest odzwierciedleniem wykonywanej przez nas pracy, ponadto można je pozyskać w systemie „pomost” tut. Wydziałów.

Z poważaniem  
pracownicy socjalni PPS Rybna